

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ВЫДАЧЕ СРЕДСТВА ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ И ОБСЛУЖИВАНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ (Публичная оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных Платежей с использованием электронных денег в рамках Системы электронных денег «eMoney» (далее по тексту - «Соглашение о предоставлении платежных услуг» и/или «Соглашение »).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Товарищество с ограниченной ответственностью «FreePay» заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Правилах осуществления деятельности Платежной организации ТОО «FreePay» (далее – Правила Системы) на веб сайте/в мобильном приложении Оператора.

1.1. Внутренние правила – Внутренние правила системы электронных денег «eMoney» утвержденные Оператором.

1.2. Оферта – настоящая Оферта, то есть, содержащее все существенные условия Договора предложение, из которого усматривается воля Оператора заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Размещена по ссылке: <https://freepay.global>

1.3. Договор – договор о выпуске, использовании и погашении электронных денег, заключаемый между Оператором и лицом, принимающим условия Оферты путем совершения Акцепта, в соответствии с пунктом 2.5. настоящей Оферты, главой 37 и иными положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.4. Заявление о присоединении – документ, на основании которого лицом совершается Акцепт настоящей Оферты (Приложение №1 к настоящей Оферте).

1.5. Согласие на сбор и обработку персональных данных – документ, на основании которого лицом предоставляется согласие Оператору на сбор и обработку персональных данных Владельца ЭД (Приложение №1 к настоящей Оферте).

1.6. Анкета физического лица – сведения о физическом лице, предоставляемые Оператору в рамках законодательства Республики Казахстан о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (Приложение №1 к настоящей Оферте).

1.7. Акцепт – ответ лица о принятии Оферты, выраженное в действиях, указанных в пункте 2.5. настоящей Оферты.

- 1.8. SMS-код – код, отправляемый на абонентский номер сотовой связи Владельца ЭД, состоящий из комбинации цифр и/или других символов, необходимый в том числе для выпуска, использования и погашения ЭД, а также совершения иных действий в СЭД.
- 1.10. Идентификация – процедура установления личности Владельца ЭД (его представителя), осуществляемая на основании документа, удостоверяющего личность Владельца ЭД (его представителя) и выполнения иных необходимых действий.
- 1.11. ЭД – Электронные деньги, безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в СЭД другими участниками системы.
- 1.12. СЭД – Система электронных денег «eMoney», совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием ЭД путем взаимодействия Оператора с Эмитентом и (или) Владельцами ЭД.
- 1.13. Электронный кошелек (Кошелек) – способ учета и хранения ЭД, обеспечивающий распоряжение ими.
- 1.14. Личный кабинет – персональный раздел Владельца ЭД в СЭД, посредством которого Владелец ЭД имеет доступ к своему Кошельку для получения необходимой информации об остатке ЭД, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием ЭД, а также обеспечивающий электронное взаимодействие Владельца ЭД с Оператором.
- 1.15. Платеж - исполнение денежного обязательства с использованием денег и (или) ЭД.
- 1.16. Операция – совокупность действий, совершаемых Оператором по указанию Владельца ЭД в целях осуществления Платежа и (или) Перевода ЭД.
- 1.17. Выпуск ЭД – платежная услуга, предусматривающая выдачу ЭД Эмитентом физическому лицу или Агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.
- 1.18. Использование ЭД – передача ЭД их Владельцем ЭД другому Участнику СЭД в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных Операций, связанных с переходом права собственности на ЭД.
- 1.19. Перевод ЭД – последовательное обеспечение исполнения Оператором указания Владельца ЭД о передаче ЭД, связанного с осуществлением Платежа или иными целями.
- 1.20. Погашение ЭД – платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им ЭД, предъявленных Владельцем ЭД либо подлежащих обмену без их предъявления Владельцем ЭД в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.
- 1.21. Обменные операции с ЭД – операции по обмену ЭД, выпущенных в СЭД, на ЭД другого эмитента, являющегося участником другой системы электронных денег.
- 1.22. Принудительное погашение ЭД – операция по погашению ЭД, предусматривающая перечисление равной номинальной их стоимости на банковский счет Владельца ЭД либо на консолидированный счет Эмитента до их востребования физическим лицом.
- 1.23. Блокирование Кошелька – полный или частичный запрет на использование ЭД, хранящихся в Кошельке Владельца ЭД.
- 1.24. Эмитент – банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег и обеспечивающий расчеты по платежам и/или переводам, совершаемым Клиентами.
- 1.25. Оператор - оператором «eMoney» является Товарищество с ограниченной ответственностью «FreePay», зарегистрированное и законно осуществляющее свою деятельность на территории и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 1.26. Клиент – физическое или юридическое лицо, получающее платежную услугу.

1.27. Владелец ЭД – Клиент, заключивший с Оператором Договор, и имеющий Кошелек (при успешном прохождении Идентификации, то есть, идентифицированный Владелец ЭД) либо не имеющий Кошелек (если не проходил Идентификацию, то есть, не идентифицированный Владелец ЭД).

1.28. Стороны – Владелец ЭД и Оператор, упомянутые совместно.

1.29. Агент – лицо, осуществляющее деятельность по приобретению ЭД у Эмитента и Владельцев ЭД для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом либо Оператором.

1.30. Участник СЭД – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению ЭД в рамках СЭД (Владелец ЭД, Эмитент, Оператор, Агент, Поставщик и др.).

1.31. Поставщик – Участник СЭД, осуществляющий предпринимательскую деятельность и принимающий ЭД в качестве оплаты за его товары, работы или услуги.

Если в настоящей Оферте отсутствует какой-либо термин, Стороны руководствуются терминами, установленными Внутренними правилами, законодательством Республики Казахстан, обычаями делового оборота или в предпринимательской практике.

2. Акцепт

2.1. Настоящая Офера разработана и утверждена Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.2. Изменения и дополнения в Оферту или Оферт в новой редакции вводятся в действие в день их утверждения.

2.3. Офера является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса, содержит волю Оператора заключить на изложенных в ней условиях Договор с любым лицом, прошедшим Идентификацию, а также полностью и безусловно принимающим указанные в Оферте условия, путем ее Акцепта.

2.4. Срок для Акцепта Оферт составляет 7 (семь) календарных дней с момента фактического ознакомления лица с Офертой.

2.5. Совершение Акцепта Оферт осуществляется после прохождения Идентификации путем подписания:

- Заявления о присоединении;
- Согласия на сбор и обработку персональных данных.

2.6. Договор между Оператором и Победителем считается заключенным после совершения последним Акцепта Оферт.

2.7. Заключение Договора лицом через представителя, уполномоченного надлежаще оформленной доверенностью, допускается только после предварительного личного прохождения Идентификации самим лицом, намеревающимся заключить Договор. В этом случае представитель такого лица совершает все обязательные для последнего действия, предусмотренные Офертой и Договором, с предоставлением подлинника доверенности.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор обязуется оказывать Владельцу ЭД платежные услуги по реализации (распространению) ЭД, а также по приему и обработке Платежей, совершаемых с использованием ЭД.

3.2. Владелец ЭД вправе пользоваться всеми сервисами, доступными в СЭД, в том числе: Использование ЭД с целью совершения Владельцем ЭД Платежей за товары, работы или услуги Поставщиков, а также осуществления Владельцем ЭД Переводов ЭД со своего Кошелька на Кошельки других Владельцев ЭД, зачисления денег на банковский счет

Владельца ЭД при Погашении ЭД, осуществления Владельцем ЭД приобретения ЭД у Агентов или их продажи Агентам, а также совершения иных Операций с помощью своего Кошелька.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Владельцу ЭД платежные услуги надлежащим образом;

3.1.2. Производить выдачу вознаграждения Владельцу ЭД в течение 24 часов, при условии при условии, что следующий день является рабочим в кассе.

3.1.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать от Владельца ЭД надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

3.2.2. Отказать в оказании платежных услуг, указанных в пункте 1.1. Договора в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в совершении иных действий по любым основаниям, в том числе, при технической невозможности совершить такое действие или платежную услугу.

3.2.3. Произвести Блокирование Кошелька в случаях, предусмотренных Внутренними правилами и законодательством Республики Казахстан.

3.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту в одностороннем порядке путем утверждения соответствующих изменений и дополнений или утверждения Оферты в новой редакции.

3.3. Владелец ЭД вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

3.3.2. Пользоваться всеми сервисами, доступными в СЭД, в соответствии с Внутренними правилами и законодательством Республики Казахстан.

3.4. Владелец ЭД обязуется:

3.4.1. Исполнять свои обязательства по Договору надлежащим образом;

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Убытки, которые могут возникнуть по Договору, ограничиваются суммой реального ущерба, без взыскания упущенной выгоды.

5. Порядок разрешения споров

5.1. В случае возникновения каких-либо споров, Стороны обязуются разрешить их путем переговоров.

5.2. Если спор не разрешен Сторонами путем переговоров, то каждая из Сторон вправе направить другой Стороне письменную претензию в порядке досудебного урегулирования спора.

5.3. Если Сторона, получившая претензию, не направит другой Стороне письменный ответ на претензию или откажет в удовлетворении претензии, то Сторона, инициировавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

5.4. Споры по Договору подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы (договорная подсудность).

5.5. Во всех остальных вопросах в части разрешения споров Стороны руководствуются соответствующими положениями Внутренних правил.

6. Порядок изменения, расторжения и одностороннего отказа от договора

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Односторонний отказ от Договора совершается любой из Сторон путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня отказа от Договора.

6.3. Эмитент вправе отказаться от договора с конкретным Владельцем ЭД в части взаимоотношений Эмитента и Владельца ЭД в одностороннем порядке, по любому основанию, определяемому Эмитентом лично, с предоставлением письменного уведомления Оператору не менее, чем за 3 (три) дня, до предполагаемой даты отказа от договора. Несмотря на это, настоящий Договор с таким Владельцем ЭД продолжает свое действие между Владельцем ЭД и Оператором при наличии соответствующих договоров с иными эмитентами.

6.4. Договор может быть изменен и расторгнут по согласию Сторон, путем подписания Сторонами соответствующего письменного соглашения.

7. Заключительные положения

7.1. Условия Выпуска ЭД предусмотрены Главой 8 Внутренних правил.

7.2. Условия осуществления Операций в СЭД, порядок удостоверения прав Владельца ЭД на проведение Операций с использованием ЭД предусмотрены Главой 6 Внутренних правил.

7.3. Порядок и способы предъявления ЭД Владельцем ЭД к Погашению ЭД и порядок Погашения ЭД предусмотрены Главой 8 Внутренних правил.

7.4. Порядок обмена информацией между Оператором и Владельцем ЭД при Использовании ЭД для совершения Операций установлен Главой 6 Внутренних правил. При утере авторизационных данных Кошелька Владелец ЭД обязан уведомить об этом Оператора немедленно.

7.5. Порядок рассмотрения обращения Владельца ЭД по Использованию ЭД Главой 9 Внутренних правил.

**Приложение №1
к Публичной оферте
о заключении договора о выпуске, использовании и погашении
электронных денег в системе электронных денег «eMoney»**

(ФОРМА)

Заявление о присоединении №_____

Настоящим, я присоединяюсь к Публичной оферте о заключении договора о выпуске, использовании и погашении электронных денег в системе электронных денег «eMoney» (далее – «Офера»), направленной мне ТОО «FreePay», БИН 210240032464 (далее – «Оператор»), размещенной по ссылке: <https://freepay.global>.

Подписанием настоящего Заявления, я полностью и безоговорочно принимаю все условия Оферты путем ее Акцепта, и, соответственно, заключаю Договор о выпуске, использовании и погашении электронных денег в системе электронных денег «eMoney» с Оператором.

Текст Оферты прочитан мной полностью, смысл понятен, разъяснения не требуется.

Согласие на сбор и обработку персональных данных

Руководствуясь статьей 7, подпунктом 1) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан №94-В «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года, я также предоставляю Оператору свое согласие на сбор и обработку, а также трансграничную передачу своих персональных данных, как в электронном виде, так и на бумажном носителе.

Анкета физического лица

Адрес фактического проживания	государство	Казахстан; иное _____
	почтовый индекс	
	населенный пункт	
	улица	
	номер дома/корпуса	
	номер квартиры	
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания	<input type="checkbox"/> совпадает с	иное: _____
адресом регистрации		
Номер контактного телефона	+7 _____	
Место работы, должность	<input type="checkbox"/> безработный	иное: _____

МЕСТО ДЛЯ СКАН-КОПИИ УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

Дата: год: ФИО:	Подпись:
---------------------------	----------